

## Conditions générales du mini-crédit PLUS

### 1. CARACTERISTIQUES ESSENTIELLES DU CREDIT :

**Type de crédit :** Crédit renouvelable sous forme d'une ouverture de crédit (le « **Contrat de Crédit** », donnant la possibilité à l'Emprunteur de choisir les dates et les montants d'utilisation pendant toute la période du crédit (le « **Crédit** »).

**Montant Total du Crédit :** Le montant maximum disponible est de 1.000 Euros.

L'Emprunteur peut à tout moment et sans frais, demander une réduction du montant maximum du Crédit ou une suspension du droit d'utiliser le crédit. Toute demande tendant à ces fins doit être expresse, écrite et adressée par les moyens de communication électroniques à Novum Bank Ltd. Dans l'éventualité où le montant maximum du Crédit serait réduit, toutes les autres caractéristiques du Contrat de Crédit demeureront inchangées.

Le Prêteur peut, à tout moment, réduire le montant total du Crédit ou suspendre le droit de l'Emprunteur d'utiliser le Crédit, si Novum Bank Ltd obtient des informations mettant en évidence la solvabilité altérée de l'Emprunteur par rapport à sa situation telle qu'elle avait été évaluée lors de la conclusion du Contrat de Crédit. Novum Bank Ltd peut également suspendre le droit de l'Emprunteur d'utiliser le Crédit, dans les conditions décrites dans le Contrat de Crédit. L'Emprunteur sera informé, par les moyens de communication électroniques, de toute décision de réduction ou suspension de son droit d'utiliser le Crédit, avant qu'une telle décision ne prenne effet. Pendant la période où son droit d'utilisation est suspendu, l'Emprunteur doit rembourser le montant du Crédit déjà utilisé. À tout moment, à la demande de l'Emprunteur ou à l'initiative du Prêteur, la suspension du droit d'utilisation du Crédit peut être levée ou le montant total du Crédit peut être remis en place après vérification de la solvabilité de l'Emprunteur et la consultation du Fichier des Incidents de Remboursement des Crédits aux Particuliers (le « **FICP** »).

**Conditions de mise à disposition des fonds :** Novum Bank Ltd décaissera le montant principal (i) de la première utilisation du Crédit, à l'expiration d'un délai de quinze (15) jours à compter de l'acceptation par l'Emprunteur de l'Offre de Crédit, en ce qui concerne la première utilisation du Crédit ; et (ii) en ce qui concerne les utilisations du Crédit subséquentes, sept (7) jours après la date de la demande faite par l'Emprunteur de mise à disposition subséquente des Crédits. Tous les Crédits subséquents seront décaissés après l'expiration du délai de sept (7) jours ou au plus tard le jour ouvré suivant la demande de décaissement, en cas de souscription à l'option de Paiement Express.

Novum Bank Ltd décaissera le montant principal demandé par l'Emprunteur avant l'expiration du délai de quinze (15) jours à condition que l'Emprunteur ait souscrit à l'option de Paiement Express. Dans un tel cas, le montant principal sera mis à la disposition de l'Emprunteur le jour ouvré de la demande, lorsque la demande de paiement est approuvée par Novum Bank Ltd du Lundi au Vendredi avant 13h00. Dans le cas contraire, les fonds seront mis à la disposition de l'Emprunteur le jour ouvré suivant l'approbation de la demande. L'option de Paiement Express peut uniquement être souscrite à compter de la deuxième demande d'utilisation du Crédit, la première demande d'utilisation étant obligatoirement assujettie au délai de rétractation de quatorze (14) jours. L'option de Paiement Express sera proposée à l'Emprunteur au moyen d'une interface en ligne ou par SMS pour chaque demande d'utilisation (à l'exception toutefois de la première demande d'utilisation). Chaque souscription à l'option de Paiement Express est valable uniquement pour une seule utilisation du Crédit et devra être renouvelée pour chaque nouvelle utilisation du Crédit pour laquelle l'Emprunteur souhaite bénéficier de cette option. La commission due par l'Emprunteur au titre de l'utilisation de cette option, s'élève à 30% du montant principal décaissé lors de l'utilisation du Crédit concernée. Des frais supplémentaires liés à l'utilisation de l'option de Paiement Express ne sont pas pris en compte dans le calcul du TAEG.

**Durée du Contrat de Crédit :** La durée du Contrat de Crédit est de 12 mois suivant la date à laquelle les conditions stipulées par Novum Bank Ltd à la clause 4 ci-après sont remplies. Cette période peut être renouvelée sous certaines conditions. Avant de proposer le renouvellement, Novum Bank Ltd doit consulter le FICP au moins une fois tous les trois (3) ans et vérifier la solvabilité de l'Emprunteur. Si Novum Bank Ltd dispose des informations mettant en évidence une solvabilité réduite de l'Emprunteur, il peut ne pas lui proposer le renouvellement du Contrat de Crédit. Si Novum Bank Ltd donne son accord aux fins du renouvellement, il en informera l'Emprunteur trois (3) mois avant le terme du contrat en cours, et précisera les conditions auxquelles sera subordonné le renouvellement du contrat. La proposition de renouvellement sera envoyée par les moyens de communication électroniques à l'Emprunteur. L'Emprunteur peut refuser le renouvellement en le notifiant au Prêteur, également par les moyens de communication électroniques avant le terme. Dans le cas de non renouvellement, l'Emprunteur doit rembourser le montant du Crédit déjà utilisé au plus tard à la date de maturité. Si pendant un délai de 12 mois le Crédit n'a pas été utilisé, Novum Bank Ltd – ayant l'intention de proposer le renouvellement du Contrat de Crédit à l'Emprunteur – présentera un document relatif au renouvellement avant l'arrivée du terme de la période en cours. Ce document doit préciser l'identité des parties, la nature de l'opération, le montant du crédit qui sera mis à la disposition de l'Emprunteur, le TAEG et le montant des remboursements par maturité et les montants de crédit à utiliser. L'Emprunteur doit renvoyer le document de renouvellement, dûment complété, daté et signé, au plus tard vingt (20) jours avant le terme du Contrat. Dans le cas contraire, Novum Bank Ltd suspendra le droit d'utilisation du Crédit de l'Emprunteur. Une telle suspension peut être levée à la demande de l'Emprunteur et à la suite de la vérification de sa solvabilité, au travers notamment de la présentation par l'Emprunteur de tous documents requis par Novum Bank Ltd et la consultation du FICP. Si l'Emprunteur n'a pas demandé la levée de la suspension dans un délai de 12 mois à compter du terme du Contrat, le Contrat sera résilié. Le Prêteur peut résilier le contrat après avoir informé l'Emprunteur par moyens de communication électronique si celui-ci (i) excède le montant maximum du Crédit, (ii) en cas de défaut de paiement, (iii) en connaissance de cause fournit une information erronée au Prêteur (iv) fait un usage frauduleux du Crédit ou (v) pour toute raison objective. L'Emprunteur devra alors rembourser sans délai le principal, les intérêts courus mais non encore payés, les intérêts de retard à un taux conventionnel et les commissions.

**Montant, nombre et périodicité des échéances que l'Emprunteur devra payer :** Le remboursement de la dette résultant de chaque utilisation du Crédit est dû dans les trente (30) jours au plus à compter du décaissement. Chaque échéance comprend (i) le remboursement du montant principal, (ii) le paiement de l'intérêt selon un taux conventionnel, et (iii) frais liés aux services optionnels demandés par l'Emprunteur. Compte tenu du fait que chaque utilisation du Crédit doit être intégralement remboursée dans une seule échéance, il n'existe pas de montant minimum de remboursement mensuel. Sous réserve de l'accord du Prêteur, le remboursement peut être reporté à une date ultérieure.

**Taux débiteur, conditions applicables à ce taux, et, le cas échéant, tout indice ou taux de référence auxquels le Taux d'Intérêts Initial fait référence, Périodes, conditions et procédures de mise à jour du Taux d'Intérêt Conventionnel :** L'intérêt est calculé au taux débiteur conventionnel de 17,9% annuels sur la base du nombre réel des jours et une année civile de 365 jours. Ce taux est révisable. Il suivra les variations du taux de base du Prêteur applicable aux opérations de même nature ayant lieu ou un taux figurant dans les tarifs qu'il communique au public. Dans le cas où le Taux d'Intérêt serait révisé, l'Emprunteur en serait informé par avance par courrier électronique avant la date d'effet d'application du nouveau taux. L'Emprunteur peut, à la réception de cette information, refuser la modification en envoyant au Prêteur une lettre de refus écrite. Dans ce cas, le droit d'utilisation du Crédit de l'Emprunteur prendra fin automatiquement et le remboursement des Crédits déjà utilisés se fera par échéances, sauf indication contraire du Prêteur, selon les conditions qui étaient en vigueur avant la modification refusée par l'Emprunteur.

**Taux Annuel Effectif Global (« TAEG ») :** Le TAEG est calculé en fonction du montant total du crédit et du taux débiteur. Les hypothèses du calcul du TAEG sont : (i) le Contrat de Crédit demeurera en vigueur pendant la durée convenue et Novum Bank Ltd et l'Emprunteur rempliront leurs obligations respectives découlant des termes et conditions du Contrat de Crédit, (ii) le calcul des intérêts est quotidien (la période d'intérêt quotidienne est précisée dans la facture et (iii) le taux de base du Prêteur ne variera pas pendant toute l'exécution du Contrat de Crédit. LE TAEG applicable est de 17,9% sur la base d'une année civile de 365 jours. L'Emprunteur peut souscrire à l'option de Paiement Express afin d'obtenir un décaissement plus rapide du montant principal, sous conditions ci-après précisées. Compte tenu du caractère non obligatoire de cette option, la commission correspondante n'est pas intégrée au calcul du TAEG. L'utilisation de l'option de Paiement Expresse augmente le coût global du Crédit.

**Montant total du par l'Emprunteur** : dans l'hypothèse où (i) le montant du Crédit utilisé est égal à 1.000 Euros, (ii) le taux de base du Prêteur ne varie pas, (iii) le Crédit demeure en vigueur pendant 12 mois et (iv) aucune pénalité ni commission optionnelle n'est due par l'Emprunteur, le montant total du serait de 1.179 Euros.

**Commissions applicables** : Il n'y aura d'autres frais liés à la signature et l'exécution du Contrat autres que les frais liés au Crédit.

Les commissions non obligatoires sont les suivantes : - Paiement Express : 30% du montant principal emprunté payés lors du décaissement.

**Sûretés et assurances exigées** : Non applicable.

**Frais de Notaire** : Non applicable.

**Si le Crédit est destiné à financer un produit ou un service déterminé (crédit affecté), précisions sur ce produit ou ce service** : Non applicable.

## 2. REMBOURSEMENT DU CREDIT :

L'Emprunteur remboursera Novum Bank Ltd à la date de son choix dans le délai compris entre sept (7) et trente (30) jours suivant le décaissement de l'utilisation du Crédit. Le remboursement doit comprendre le montant total du principal, des intérêts et des frais, notamment des commissions et des frais dus en raison de la souscription des services optionnels.

L'Emprunteur recevra un SMS et un courrier électronique deux (2) jours avant la date du remboursement, vérifiant que les sommes devant être recouvrées sont disponibles sur le compte bancaire de l'Emprunteur. L'Emprunteur dispose d'un droit de rembourser par anticipation conformément aux conditions du présent Contrat. À tout moment, l'Emprunteur peut choisir de rembourser Novum Bank Ltd par transfert bancaire depuis le compte bancaire sur lequel les fonds ont été décaissés. Novum Bank Ltd peut rejeter tout remboursement qui ne provient pas depuis un compte bancaire ouvert au nom de l'Emprunteur.

L'Emprunteur peut demander le report d'un (1) ou deux (2) échéances par an (au plus), en formulant une demande à cet effet au plus tard quinze (15) jours avant la date d'échéance initiale. L'accord ou le refus de report d'échéance font l'objet d'une décision discrétionnaire de la part du Prêteur.

Dans l'éventualité où l'Emprunteur ferait face aux difficultés financières temporaires ou sa solvabilité se détériorerait, Novum Bank Ltd peut – à la demande écrite de l'Emprunteur – donner accord pour reporter une ou plusieurs échéances. Ces reports résulteront dans la suspension du droit de l'Emprunteur d'utiliser le Crédit, jusqu'à ce qu'il ait remboursé l'intégralité du montant principal des échéances reportées.

## 3. ACCEPTATION ET DROIT DE RETRACTATION :

### DEMANDE DE CREDIT

En soumettant une Demande de Crédit, le Client demande simplement à Novum Bank Ltd de lui proposer la conclusion d'un Contrat de Crédit à signer par le Client et qui contient ses données. Les informations spécifiques au Client et au prêt demandé et accordé incluant le taux annuel effectif global seront disponibles dans le Contrat de Crédit et dans le Fiche d'information précontractuelle.

Les Demandes de Crédit ne peuvent être soumises que par des personnes physiques capables et autorisées, majeures, résidant de façon permanente en France et qui répondent aux critères d'éligibilité énumérés dans les Termes et Conditions.

En soumettant une Demande de Crédit, le Client déclare à Novum Bank Ltd qu'il/ elle :

- \* est juridiquement autorisé et capable à signer un Contrat de Crédit ;
- \* n'est pas impliqué dans quelque litige que ce soit susceptible de peser négativement sur la capacité du Client à rembourser ses dettes ;
- \* n'est pas insolvable, n'a pas demandé à être déclaré insolvable et n'a pas fait l'objet d'une telle requête de la part d'une tierce partie ;
- \* n'est pas surendetté au sens des articles L. 711-1 et L. 711-2 du Code de la consommation français.

Le Client ne doit pas soumettre une Demande de Crédit pour le compte d'un tiers ni signer un Contrat de Crédit au nom ou pour le compte d'un tiers.

Toute Demande de Crédit peut être soumise par deux moyens différents :

#### **Par le Site Internet :**

En remplissant le formulaire de Demande de Crédit disponible sur le Site Internet et en soumettant les documents suivants (et toutes les données énumérées ci-dessous) :

- Copie du passeport ou de la carte d'identité en cours de validité ;
- Preuve de revenus au moyen d'une fiche de paie ou document équivalent datant de moins de deux mois à la date de la demande ;
- Relevé d'identité bancaire (RIB) du demandeur.

Lorsqu'il s'agit d'une première Demande de Crédit, la démarche doit obligatoirement être effectuée via le Site Internet. Par la suite, toute Demande de Crédit peut être soumise en passant par le Site Internet ou selon une deuxième option, décrite ci-dessous.

**Par SMS :**

En envoyant un SMS au 0644631111 depuis un numéro de téléphone portable français.

Demande de crédit

**1. En passant par le Site Internet**

Lorsqu'il soumet sa Demande de Crédit via le Site Internet, le Client doit fournir les informations suivantes (processus d'inscription) :

- Le montant initial ou subséquent de Crédit demandé jusqu'à 1.000 €
- La durée requise pour le crédit (12 mois) ou le nombre des jours pour lequel l'ouverture de crédit est demandée (s'il s'agit d'une demande subséquente)
- Consentement exprès ou l'absence de consentement exprès à l'option de Paiement Express\*
- Nom et prénom
- Date et lieu de naissance
- Adresse \*\*
- Code postal \*\*
- Ville \*\*
- Numéro de téléphone portable \*\*\*
- Adresse e-mail
- Information sur le revenu

\* Le recours à l'option de Paiement Express coûtera 30% du montant principal aux emprunteurs

\*\* toute adresse communiquée doit être, au moment de la soumission de la Demande de Crédit, l'adresse de résidence principale du Client, susceptible d'être confirmée sur présentation d'un document officiel.

\*\*\* le numéro de téléphone portable fourni doit être un numéro de téléphone portable français.

**2. En envoyant un SMS (modalité applicable aux utilisations du Crédit subséquentes) :**

Si le Client soumet une Demande de Crédit par SMS, le message concerné doit contenir les données suivantes, en alphabet latin et chiffres arabes, dans l'ordre suivant, séparées par des espaces :

- Le montant envisagé pour le Crédit, en chiffres arabes ne pouvant pas excéder la somme de 1.000€ ;
- Le délai de remboursement envisagé du Crédit, en chiffres arabes ; et
- Existence ou absence du consentement exprès à l'option de Paiement Express.

Au cours du processus d'inscription sur le site internet, Novum Bank Ltd fournit les présents Termes et Conditions de Crédit dans un format qui permet au Client de les télécharger/imprimer à sa convenance et informe le Client que ces Termes et Conditions de Crédit sont applicables à tous les Contrats de Crédit pour les Crédits qui seront conclus ultérieurement (sous réserve des modifications des Termes et Conditions de Crédit applicables au Client).

Le Client accepte les Termes et Conditions de Crédit par son consentement au Contrat de Crédit.

**DECISION DE CREDIT ET OFFRE**

A compter de la réception des informations du Client, la décision de crédit est à la discrétion de Novum Bank Ltd.

Si les informations stockées dans les systèmes de Novum Bank Ltd ne correspondent pas aux informations reçues au moment de la Demande de Crédit (nom, compte bancaire, adresse, revenus), la décision de refuser la Demande de Crédit est à l'entière discrétion de Novum Bank Ltd.

Novum Bank Ltd est habilité à vérifier l'authenticité et la validité de toutes les informations et déclarations décrites ci-dessus soumises par le Client en lui demandant une copie de son passeport ou de sa carte d'identité et en consultant tout registre public disponible, société d'information de crédit et compagnie téléphonique. Novum Bank Ltd est également habilité, sans être tenu de le faire, à contacter le Client au numéro de téléphone à partir duquel la Demande de Crédit a été envoyée.

Si Novum Bank Ltd décide qu'il ne souhaite pas soumettre au Client une offre pour conclure un Contrat de Crédit, Novum Bank Ltd l'en informera par l'envoi d'un SMS au numéro de téléphone à partir duquel la Demande de Crédit a été envoyée ou, si la Demande de Crédit a été soumise via le Site Internet, au numéro de téléphone fourni dans le cadre de la Demande de Crédit.

Si Novum Bank Ltd décide de faire une offre au Client, il lui adressera un Contrat de Crédit incluant les informations nécessaires y compris le taux annuel effectif global (TAEG).

L'Emprunteur reconnaît et Novum Bank Ltd accepte qu'avant la conclusion du Contrat de Crédit et à tout moment pendant la durée du Contrat, Novum Bank Ltd peut identifier et vérifier les informations relatives à l'Emprunteur en utilisant toute source disponible et demander toute information pertinente à l'Emprunteur ou aux tiers (y compris en consultant le FICP pour prendre la décision d'octroi de Crédit et pour respecter les lois applicables en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme). En acceptant le Contrat de Crédit, l'Emprunteur s'engage de répondre à toute demande de Novum Bank Ltd. Novum Bank Ltd dispose d'un pouvoir discrétionnaire de refuser l'octroi de Crédit à l'Emprunteur lorsque ce dernier n'a pas répondu à ses demandes d'information ou n'a pas fourni l'ensemble de documents nécessaires. Novum Bank Ltd n'est pas obligé de proposer l'ensemble de ses produits figurant sur son Site Internet à tout Emprunteur potentiel.

#### **CONDITIONS D'ACCEPTATION**

Le Contrat de Crédit est conclu à la survenance des trois conditions cumulatives suivantes : (i) la présente offre du Contrat de Crédit est acceptée par l'Emprunteur, (ii) Novum Bank Ltd agréé l'Emprunteur et décide de lui octroyer le Crédit et (iii) l'Emprunteur ne s'est pas rétracté.

Si l'Emprunteur souhaite accepter la présente offre du Crédit, il/elle doit faire parvenir son acceptation au Prêteur en approuvant l'offre de crédit sur le site internet du Prêteur.

A compter de l'acceptation de l'offre par l'Emprunteur, le Prêteur dispose d'un délai de sept (7) jours afin d'informer l'Emprunteur de sa décision relative à l'octroi du Crédit. En l'absence d'information dans le délai de sept (7) jours, Novum Bank Ltd sera réputé avoir refusé le Crédit.

La mise à la disposition des fonds à l'Emprunteur à l'expiration du délai de sept (7) jours est réputée constituer une approbation du Prêteur.

Le Contrat de Crédit est un contrat conclu à distance (en l'absence de présence physique concomitante des parties) et ne saurait prendre effet dans les quatorze (14) premiers jours suivant acceptation. C'est la raison pour laquelle pendant la période de quatorze (14) jours à compter de l'acceptation du Contrat de Crédit par l'Emprunteur, aucun paiement, en quelque forme que ce soit et pour quelque raison que ce soit, ne peut être fait par Novum Bank Ltd à l'Emprunteur. Pendant ce délai, l'Emprunteur ne peut pas effectuer de dépôts au profit du Prêteur.

#### **DROIT DE RETRACTATION**

L'Emprunteur peut rétracter son consentement au Contrat de Crédit sans justifier de cause et sans frais dans un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter de son acceptation de l'offre du Contrat de Crédit. L'Emprunteur doit notifier sa décision de rétractation en s'adressant au service de consommateurs (dont les coordonnées figurent sur le Site Internet du Prêteur) par lettre recommandée avec demande d'accusé de réception (affranchie au tarif en vigueur), au moyen du formulaire détachable dûment complété et signé.

Dans l'éventualité de la rétractation, lorsque le montant principal a déjà été mis à la disposition de l'Emprunteur, l'Emprunteur doit rembourser à Novum Bank Ltd le montant principal décaissé et lui payer toute commission ou intérêt courus sur le montant principal à compter du décaissement du Crédit par le Prêteur au profit de l'Emprunteur et jusqu'au jour du remboursement effectif. Ce remboursement aura lieu dans le délai de trente (30) jours calendaires à compter de l'envoi de la notification de rétractation à Novum Bank Ltd. Les intérêts sont calculés sur la base du taux conventionnel figurant au Contrat de Crédit.

Dans le cas où l'Emprunteur exercerait son droit de rétractation, Novum Bank Ltd ne lui demandera aucune indemnisation.

#### **DISPOSITIONS DE L'ARTICLE L. 312-25 DU CODE DE LA CONSOMMATION :**

*Pendant un délai de sept jours à compter de l'acceptation du contrat par l'emprunteur, aucun paiement, sous quelque forme et à quelque titre que ce soit, ne peut être fait par le prêteur à l'emprunteur ou pour le compte de celui-ci, ni par l'emprunteur au prêteur.*

*Pendant ce même délai, l'Emprunteur ne peut non plus faire, au titre de l'opération en cause, aucun dépôt au profit du prêteur ou pour le compte de celui-ci.*

*Si une autorisation du prélèvement sur son compte bancaire est signée par l'emprunteur, sa validité et sa prise d'effet sont subordonnées à celles du contrat de crédit.*

**DROITS DE L'EMPRUNTEUR D'UN CREDIT AFFECTE ET LEURS CONDITIONS D'EXERCICE :** Non applicable.

#### **4. EXECUTION DU CONTRAT DE CREDIT :**

##### **DROIT DE REMBOURSER PAR ANTICIPATION**

L'Emprunteur peut, à tout moment, à sa propre initiative, procéder à un remboursement anticipé partiel ou total du Crédit qui lui a été octroyé, à condition toutefois que la somme remboursée par anticipation, sous réserve du dernier montant restant à rembourser, ne soit pas inférieure à quinze (15) Euros. Aucun frais lié au remboursement par anticipation ne sera exigé de l'Emprunteur. Tout remboursement anticipé doit provenir d'un compte bancaire ouvert au nom de l'Emprunteur sur lequel les fonds avaient été décaissés.

##### **DROIT DE L'EMPRUNTEUR DE RESILIER LE CONTRAT DE CREDIT**

L'Emprunteur peut, à tout moment et sans frais, demander la résiliation du Contrat de Crédit. L'Emprunteur devra alors rembourser le Crédit déjà décaissé et non encore remboursé.

##### **CONSEQUENCES DE DEFAILLANCE**

#### **AVERTISSEMENT – LES IMPAYES RISQUENT D'AVOIR DE GRAVES CONSEQUENCES POUR VOUS ET DE VOUS EMPECHER D'OBTENIR UN NOUVEAU CREDIT.**

Dans l'éventualité d'un impayé, les informations concernant l'Emprunteur peuvent être inscrites sur le FICP et seront accessibles à l'ensemble des établissements de crédit.

Dans l'éventualité d'un impayé, Novum Bank Ltd exigera le remboursement immédiat du capital et des intérêts et commissions courus mais impayés. Jusqu'à la date du remboursement effectif, les sommes porteront les intérêts de retard à un taux égal au taux conventionnel à moins que Novum Bank n'ait donné son accord au report de l'échéance. En cas d'impayé ou de retard, l'Emprunteur devra payer une commission de 20 euros pour chaque période de dix (10) jours de retard, étant précisé que le montant maximum de l'indemnité ne saurait excéder 60 euros.

## 5. TRAITEMENT DES LITIGES :

### MEDIATION

Le Client peut déposer ses demandes et réclamations relatives au Contrat auprès des services de Novum Bank Ltd par courrier électronique à [complaints@cashper.fr](mailto:complaints@cashper.fr) pour les réclamations, [info@cashper.fr](mailto:info@cashper.fr) pour les demandes de renseignements et/ou par voie postale à : Novum Bank Limited, 4e étage, Immeuble Global Capital, rue Testaferrata, Ta 'Xbiex, XBX 1403, Malte.

Si le Client n'est pas satisfait de la réponse de Novum Bank Ltd à sa réclamation, il a la possibilité de porter sa réclamation auprès du Bureau d'Arbitre pour les Services Financiers dont les coordonnées sont : 1<sup>er</sup> étage, St Calcedonius Square, Floriana, FRN 1530, Malte. Téléphone gratuit : 80072366 (pour les appels locaux uniquement) ou téléphone +3562124924. Email : [complaint.info@financiararbiter.org.mt](mailto:complaint.info@financiararbiter.org.mt). Un formulaire de réclamation peut être téléchargé à partir du site de l'Arbitre : [financiararbiter.org.mt](http://financiararbiter.org.mt). Les réclamations doivent être rédigées en anglais ou en maltais.

L'Autorité des services financiers de Malte est membre du réseau des Ombudsmen et Médiateurs Fin-net ce qui permet la collaboration active parmi ses membres afin de promouvoir un traitement rapide et effectif des litiges transfrontaliers.

L'Emprunteur peut également, s'il/elle le souhaite, adresser sa réclamation à l'Association des Sociétés Financières (ASF), un médiateur indépendant, lorsque la réclamation relève de sa compétence : L'Ombudsman, 24 avenue de la Grande Armée, 75854 Paris Cedex 17. La demande de médiation ne fait pas obstacle aux autres formes d'action. La demande doit être formulée par écrit, en Français et adressée par voie postale. L'Ombudsman décidera de la demande dans un délai de deux (2) mois suivant la réception de celle-ci.

### DISPOSITIONS DE L'ARTICLE R. 312-35 DU CODE DE LA CONSOMMATION

*Le tribunal d'instance connaît des litiges nés de l'application des dispositions du présent chapitre. Les actions en paiement engagées devant lui à l'occasion de la défaillance de l'emprunteur doivent être formées dans les deux ans de l'évènement qui leur a donné naissance à peine de forclusion. Cet évènement est caractérisé par :*

- le non-paiement des sommes dues à la suite de la résiliation du contrat ou de son terme ;
- ou le premier incident de paiement non régularisé ;
- ou le dépassement non régularisé du montant total du crédit consenti dans le cadre d'un contrat de crédit renouvelable ;
- ou le dépassement, au sens du 13° de l'article L. 311-1, non régularisé à l'issue du délai prévu à l'article L. 312-93.

*Lorsque les modalités du règlement des échéances impayées ont fait l'objet d'un réaménagement ou d'un rééchelonnement, le point de départ du délai de forclusion est le premier incident non régularisé intervenu après le premier aménagement ou rééchelonnement conclu entre les intéressés ou après adoption du plan conventionnel de redressement prévu à l'article L. 732-1 ou après décision de la commission imposant les mesures prévues à l'article L. 733-1 ou la décision du juge de l'exécution homologuant les mesures prévues à l'article L. 733-7.*

### AUTORITE DE REGULATION

L'autorité de régulation et de supervision de Novum Bank Ltd est l'Autorité des services financiers de Malte (MFSA) sise rue Notabile, Attard, Malte.

D'autres autorités de régulation peuvent être compétentes en France :

L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) – 61, rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09 ;

L'Autorité de la Concurrence – 11, rue de l'Echelle, 75001 Paris ;

Le Ministère de l'Economie, des Finances et de l'Industrie – 59, boulevard Vincent Auriol, TELEDON 071, 75013 Paris Cedex 13.



## Autres Termes et Conditions

### 6. DECLARATIONS ET GARANTIES DE L'EMPRUNTEUR :

En faisant sa demande de et en acceptant la présente Offre du Crédit et le présent Contrat, l'Emprunteur déclare et garantit que :

- \* il/elle a fourni des informations exactes, complètes et précises à Novum Bank Ltd et informera le Prêteur sans délai et au plus tard le jour ouvré suivant chaque changement concernant l'information fournie ou s'il découvre que l'information fournie était erronée, fautive, incorrecte ou incomplète ;
- \* il/elle a fourni les coordonnées bancaires correctes de son compte bancaire détenu auprès d'une banque autorisée à fournir ses services en France et/ou dans un autre Etat membre de l'Union Européenne et que ce compte est ouvert à son nom. L'Emprunteur comprend que tout décaissement par Novum Bank Ltd et tout remboursement du Crédit par l'Emprunteur doivent se faire sur et à partir du compte ouvert à son nom ;
- \* il/elle a lu l'intégralité du Contrat de Crédit avant de consentir d'être lié par le Contrat de Crédit dont il/elle accepte l'ensemble des stipulations ;
- \* il/elle a reçu un exemplaire du Contrat de Crédit sur un support durable (ce qui inclut, notamment, une version PDF adressée par le Prêteur à l'Emprunteur par courrier électronique ou mise à sa disposition sur le site internet du Prêteur) ;
- \* il/elle a bénéficié d'explications adéquates du Contrat de Crédit, des caractéristiques essentielles du Contrat de Crédit (notamment les conséquences de défaut), ce qui le/la met dans une situation où il/elle peut évaluer si le Contrat de Crédit répond à ses besoins ;
- \* le Contrat de Crédit est conclu de façon libre et sans menace, coercition, violence économique ou à des conditions défavorables compte tenu de ses circonstances personnelles et financières ;
- \* il/elle n'est pas une personne politiquement exposée - ce terme inclut les personnes physiques qui sont ou ont été titulaire des fonctions publiques importantes, à l'exclusion des fonctionnaires de rang inférieur ou intermédiaire. Les personnes physiques qui occupent ou ont occupé les fonctions publiques importantes inclut : (a) chefs d'Etats, chefs de gouvernement, ministres, ministres adjoints ou vice-ministres et secrétaires parlementaires, (b) membres du parlement ou des corps législatifs similaires, (c) membres d'organismes dirigeants ou partis politiques, (d) membres des cours supérieures, suprêmes et constitutionnelles ou autres organismes judiciaires d'un rang élevé dont les décisions ne peuvent pas être assujetties à un appel, sauf en cas de circonstances exceptionnelles, (e) membres des chambres de comptes ou des administrateurs des banques centrales, (f) ambassadeurs, chargés d'affaires et officiers des forces armées disposant d'un rang élevé, (g) membres des conseils d'administration, de direction ou de surveillance des entreprises étatiques, (h) toute personne exerçant une fonction équivalente à celles citées du (a) au (f) au sein d'un organisme de l'Union Européenne ou d'une organisation internationale ;
- \* il/elle ne demande pas le Crédit au bénéfice d'un tiers. Si l'Emprunteur demande pour le compte d'un tiers, il/elle doit en informer Novum Bank Ltd sans délai. Dans ce cas, l'Emprunteur reconnaît et consent à ce que Novum Bank Ltd puisse refuser de conclure le contrat ou de décaisser les fonds, y compris partiellement, ou, si le Crédit a déjà été décaissé, mettre des conditions supplémentaires à la charge à la fois de l'Emprunteur et de son mandant ;
- \* il/elle reconnaît et accepte que les emprunts à court terme peuvent contenir des risques dans la mesure où ils sont prévus pour répondre aux besoins de liquidité à court terme et contiennent des taux d'intérêt plus élevés que les prêts à long terme. C'est la raison pour laquelle l'utilisation des emprunts à court terme sur une période longue afin de couvrir ses besoins financiers, peut être à l'origine d'une pression financière à long terme ;
- \* il/elle a évalué ses besoins de conclure le Contrat de Crédit et ses capacités de remboursement ;
- \* il/elle couvrira tout dommage causé par une inexécution contractuelle de sa part des termes du Contrat de Crédit.

### 7. DISPOSITIONS LEGALES ET REGLEMENTAIRES :

#### 7.1. AVENANTS AUX TERMES ET CONDITIONS

Le Contrat peut être modifié à tout moment conformément aux changements de nature législative et/ou réglementaire (en France et à Malte). Novum Bank Ltd notifiera ces changements à l'Emprunteur.

## 7.2. TRANSFERT

Novum Bank Ltd est habilité à tout moment à transférer les droits et obligations particuliers au titre du présent Contrat de Crédit à tout tiers à condition d'en informer le Client avant la cession. Le Client n'est pas autorisé à transférer ses droits au titre du présent Contrat de Crédit aux tiers.

## 7.3. PROTECTION DES DONNEES

Novum Bank Ltd accepte de collecter, traiter et utiliser les données personnelles du Client en conformité avec le droit applicable au sein de l'Union européenne en matière de protection des données et avec la politique de protection de la vie privée applicable et également disponible sur le Site Internet. Afin de garantir que les données du Client sont correctes et à jour, le Client doit informer immédiatement Novum Bank Ltd de toute modification de ses données qu'il avait fournies dans la Demande de Crédit. Le Client est tenu de le faire jusqu'au moment où il a rempli l'intégralité de ses obligations relatives à un éventuel Contrat de Crédit. Novum Bank Ltd est habilité à utiliser toutes informations de contact électroniques reçues de la part du Client à titre de communication pour améliorer les futurs Contrats de Crédit (marketing direct), à moins que le Client n'ait exprimé par écrit son opposition à un tel traitement de ses coordonnées.

Le Client est informé que le responsable de traitement est Novum Bank Ltd (4<sup>e</sup> étage, Immeuble Global Capital, rue Testaferrata, Ta'XbieX, Malte).

Le Client peut contacter le responsable de la protection des données du Prêteur par courrier électronique sur : [info@cashper.fr](mailto:info@cashper.fr)

Le traitement des données personnelles du Client est nécessaire pour permettre au Prêteur de prendre sa décision relative à l'octroi ou au refus du Crédit au Client, et, si le Crédit est octroyé, afin de gérer l'exécution du Contrat de Crédit. Le traitement est basé sur les exigences dans l'exécution du Contrat de Crédit et les dispositions législatives telles que la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme et les lois relatives à la protection des consommateurs. Le refus du Client de fournir ses données personnelles aura pour résultat un refus automatique du Crédit.

Les destinataires des données personnelles du Client sont : le Prêteur, ses salariés et dirigeants ; les commissaires aux comptes et conseillers du Prêteur ; ses cessionnaires et ayants-droit, ses autorités de régulation, les administrations fiscales et judiciaires.

Les données personnelles du Client seront conservées pendant cinq (5) ans suivant la fin de la relation d'affaires entre le Prêteur et le Client.

Le Client est informé de son droit de déposer plainte auprès de l'Autorité de Contrôle Maltaise : Office of the Arbiter for Financial Services, 1st floor, St Calcedonius Square, Floriana, FRN 1530, Malta.

Le Client peut exercer son droit d'accès, rectification, portabilité et effacement conformément à la réglementation en contactant : [info@cashper.fr](mailto:info@cashper.fr).

## 7.4. CONFIDENTIALITE

Sauf accord contraire établi ci-dessous, Novum Bank Ltd fera tout ce qui est en son pouvoir pour conserver une confidentialité absolue au regard de toutes les informations reçues de la part du Client et ne pas divulguer ou rendre disponible de quelque manière que ce soit tout ou partie de ses données à toute tierce partie sans obtenir autorisation écrite préalable de la part du Client. Sans préjudice d'autres conditions prévues au titre des présentes, Novum Bank Ltd est habilité sans autorisation expresse du Client à divulguer et rendre disponible à toute tierce partie tout ou partie des données susmentionnées dans les circonstances suivantes :

- \* Si la divulgation des données en question est obligatoire au titre d'une décision de justice, d'une disposition légale ou réglementaire ;
- \* Si les données doivent être communiquées à des agences de recouvrement auxquelles Novum Bank Ltd fait appel dans ces cas-là et pour les objectifs définis au titre des présents Termes et conditions de Crédit ;

- \* À toute entité juridique liée à Novum Bank Ltd au sein de son groupe, dans la mesure où cela est nécessaire pour la signature et l'exécution du Contrat de Crédit ;
- \* Dans la mesure où cela est nécessaire pour traiter correctement la demande de Services Supplémentaires ;
- \* Pour la publication et la fourniture de données à des tierces parties, il est nécessaire d'obtenir l'autorisation du Client ; on considèrera alors que le Client a donné son autorisation en signant le Contrat de Crédit et en acceptant les Termes et conditions de Crédit.

#### **7.5. NOTIFICATIONS**

Toute notification ou autre déclaration relative à ou résultant du présent Contrat de Crédit doit être effectuée par écrit en français et envoyée par voie postale, par courrier électronique ou par télécopie aux adresses que les deux Parties se sont échangées. Novum Bank Ltd est habilité à considérer comme correctes les coordonnées du Client jusqu'au moment où le Client fournit à Novum Bank Ltd de nouvelles coordonnées.

#### **7.6. UTILISATION D'UN SUPPORT DURABLE**

Le Support Durable désigne tout moyen permettant au Client ou Prêteur de conserver les informations qui leur sont personnellement adressées, y accéder à l'avenir pendant une période adaptée aux finalités de l'information et les reproduire sans changement.

Le Client déclare qu'il/ elle dispose d'un accès à l'internet, d'une adresse de courrier électronique et des moyens de conservation pour les informations mises à sa disposition au moyen de communication électronique. Il/elle déclare que la communication d'informations et documents par le Prêteur au Client au moyen d'un Support Durable est adaptée à sa situation et qu'il/elle peut prendre connaissance d'informations ou documents communiqués au moyen du Support Durable envisagé.

Le Prêteur peut fournir à l'Emprunteur l'accès à son compte de prêt sur lequel le solde peut être consulté. Cet espace personnel sécurisé peut être utilisé par l'Emprunteur afin de payer toute somme due aux termes du Contrat de Crédit. L'espace personnel sécurisé est disponible aux utilisateurs en possession de leur identifiant et mot de passe, communiqués par le Prêteur.

Le Prêteur informe le Client qu'il peut refuser l'usage du Support Durable dès leur entrée en relation et peut à tout moment exiger le retour à la communication papier.

Le Prêteur garantit que l'information et les documents communiqués resteront disponibles pendant une durée adaptée à leur destination, qui ne saurait être inférieure à cinq (5) ans à compter de la fin de la relation contractuelle en ce qui concerne les documents de nature précontractuelle ou contractuelle.

#### **7.7. LOI APPLICABLE ET REGIME LINGUISTIQUE**

La langue utilisée avant la conclusion et pendant l'exécution du Contrat de Crédit est le Français. Le Contrat de Crédit est régi et interprété conformément au droit maltais sous réserve de respecter les lois impératives françaises relatives à la protection des consommateurs, notamment les articles L. 312-1 à L. 312-94 et articles L. 222-7 à L. 222-15 du Code de la consommation.

#### **7.8. JURIDICTIONS COMPETENTES**

En cas de litige, les Parties conviennent de la compétence des tribunaux Français du domicile de l'Emprunteur. Toutefois, le Prêteur consent à ce que l'Emprunteur puisse engager une action à son encontre devant les juridictions maltaises.

## **Bordereau de rétractation détachable**

**A renvoyer au plus tard quatorze jours après la date de votre acceptation du contrat de crédit.**

*Le délai commence à courir à compter du jour de votre acceptation de l'offre de contrat de crédit.*

*La présente rétractation n'est valable que si elle est adressée, lisiblement et parfaitement remplie, avant l'expiration des délais rappelés ci-dessus, par lettre recommandée avec accusé de réception, à Novum Bank Ltd – 4th Floor, Global Capital Building, Testaferrata street, Ta'Xbiex, XBX 1403, Malta.*

*Je soussigné (\*), ....., déclare renoncer à l'offre de crédit de (\*) ..... euros que j'avais acceptée le (\*) .....*

*Date et signature de l'emprunteur (et du co-emprunteur le cas échéant).*

*(\* ) Mention de la main de l'emprunteur.*